**Wzór UMOWY nr ZP/SZP/02/2023**

Strona1

**Udzielanie świadczeń zdrowotnych dot. usług z zakresu teleradiologii**

zawarta dnia ……………..r., pomiędzy:

**Szpitalem Powiatowym w Rykach sp. z o.o.** z siedzibą 08 – 500 Ryki przy ul. Żytnia 23, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000767134, NIP: 5060118185, REGON 382358228, reprezentowanym przez: **Piotra Kieniga – Prezesa Zarządu,** zwany w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

**i**

………………………….. ,reprezentowana przez: **…………………………….,** zwana w dalszej treści Umowy Wykonawcą.

Wykonawca wyłoniony został w konkursu ofert na podstawie Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U.2021.71.) oraz Ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (Dz.U.2021.2232 ).

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania

opisów zdjęć RTG w oparciu o teleradiologię tj. opisywanie zdjęć RTG wykonanych przez

Pracownie RTG i przekazywanie ich w drodze transmisji danych do Wykonawcy oraz zwrotne

przekazanie tą drogą wykonanych opisów badań, jak również archiwizacje opisywanych

badań obrazowych) dla pacjentów Szpitala Powiatowego w Rykach Sp. z o.o., ul. Żytnia 23.

1. Wykonawca będzie przyjmował zlecenia w każdy dzień tygodnia, w tym w dni wolne od pracy

oraz święta przez 24 godziny na dobę poprzez wykorzystanie łącz internetowych drogą

teleradiologii (w zależności od potrzeb).

1. Wykonawca zapewni odpowiednią obsadę lekarską (w liczbie przynajmniej pięciu) do wykonywania usług objętych umową.
2. Opisu badań będą dokonywali wyłącznie lekarze specjaliści w dziedzinie radiologii.
3. Wykonawca zagwarantuje całodobowy kontakt z osobą koordynującą realizację zamówienia.
4. Wykonawca realizował będzie zlecone opisy badań wg kolejności ich przyjmowania. Opisy

badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:

1) Opis w trybie „pilnym" w terminie do 2 godzin od momenty zgłoszenia Zamawiającego,

tj. przekazania danych na serwer Wykonawcy

2) Opis w trybie „planowym" w terminie do 48 godzin od momenty zgłoszenia

Zamawiającego, tj. przekazania danych na serwer Wykonawcy;

1. Zamawiający informuje, iż ilości badań objętych przedmiotem zamówienia stanowią wartość szacunkową, służącą do prawidłowego skalkulowania ceny oferty i wyboru oferty najkorzystniejszej. Ilość poszczególnych badań, w ramach realizacji umowy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o 20 %, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Powyższy wskaźnik 20 % odnosić się będzie do globalne kwoty umownej, bez względu na rodzaj opisu, tzn. Zamawiający może zrezygnować z opisu danego rodzaju celem zwiększenia ilości opisów dla badań innego rodzaju, przy zachowaniu tolerancji +/- 20 % wartości netto zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usług w okresie trwania umowy.
3. Wykonawca będzie współpracował z personelem medycznym Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do ubezpieczenia się z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez cały czas obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i okazania polisy najpóźniej przy podpisywaniu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z ustawą o działalności leczniczej oraz zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy i przedstawiania Zamawiającemu aktualnego dowodu ubezpieczenia.
6. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania umowy.

**§ 2**

**Wymagania techniczne**

1. Wykonawca gwarantuje:
2. Bezpośredni dostęp do obrazów i opisów badań on-line za pośrednictwem bezpiecznych, chronionych hasłami łączy internetowych, bez jakichkolwiek limitów liczby użytkowników zalogowanych do modułu przeglądowego;
3. Zabezpieczenia dostępu do danych przed niepowołanymi osobami poprzez zakodowanie (zaszyfrowanie) komunikacji pomiędzy systemami informatycznymi za pomocą tunelu VPN;
4. Utrzymania na własny koszt połączenia teleinformatycznego o przepustowości nie mniejszej niż 20/10 do przekazywania danych;
5. Opis i przegląd obrazów rejestrowanych w postaci cyfrowej odbywa się zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 884).
6. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje stacją diagnostyczną spełniającą następujące wymagania:
7. Komputer wyposażony w dedykowaną kartę graficzną przekazującą 1024 poziomów szarości;
8. Zainstalowane oprogramowanie diagnostyczne medyczne, do analizy obrazów DICOM z minimalnymi wymaganiami, tj.:
9. zmianą parametrów wyświetlanego okna,
10. możliwość podziału pola czynnego na kilka obrazów,
11. zmianę tablic odwzorowania poziomów szarości (LUT),
12. powiększenie co najmniej 4-krotne,
13. wykonanie pomiarów,
14. wyświetlenie negatywu,
15. możliwość podpięcia pod wskazany serwer PACS poprzez VPN (na podstawie wytycznych przekazanych przez Udzielającego Zamówienie),
16. możliwość odpytania serwera PACS i pobrania obrazów ( DICOM Query/ c-move);
17. Wykonawca posiada aktualną i legalna licencję na oprogramowanie, które będzie wykorzystywane do realizacji zamówienia;
18. Monitory spełniające następujące wymagania:
19. co najmniej 2 monitory / pola obrazowania dostosowane do prezentacji monochromatycznej, pracujące w układzie pionowym w standardzie DICOM,
20. wyświetlanie obrazu monochromatycznego w 10 bitach,
21. minimalna rozdzielczość ekranu/pola obrazowania: 1,92 megapiksela,
22. minimalna przekątna ekranu/pola obrazowania : 47,5 cm,
23. minimalna luminancja: 400 cd/m2,
24. minimalny kontrast: 400:1,
25. dopuszczalne odchylenie krzywej kalibracji DICOM nie większe niż 10%,
26. deklaracja zgłoszenia monitora jako produkt medyczny.

3. Zamawiający wymaga, aby opisy badań wprowadzane były bezpośrednio do systemu PACS/RIS Zamawiającego, poprzez udostępniony interfejs (wymagana współpraca z systemem Zamawiającego PACS-VIZO a RIS Orion).

4. Ponadto Wykonawcy zostaną przekazane dane do połączenia VPN, konfiguracji dla połączenia do PACS i opisu zdalnego. W przypadku problemów zapewniamy wsparcie zdalne w konfiguracji połączenia. Z tego względu Wykonawca powinien również umożliwić takie zdalnie wsparcie - sugerowany TeamViewer.

**§3**

Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. Wykonywania umowy z należytą starannością, przy wykorzystaniu najlepszej wiedzy medycznej i kwalifikacji, zgodnie z ustawą o zawodzie lekarza i zasadach etyki lekarskiej;
3. Najpóźniej w terminie 5 dni od daty podpisania umowy dostarczenia i zainstalowania u Zamawiającego niezbędnego oprogramowania służącego do teletransmisji danych medycznych wraz z licencją na to oprogramowanie;
4. Zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności poprzez zakodowanie danych odpowiednimi kluczami;
5. Zapewnienia obsługi technicznej i informatycznej dostarczonego oprogramowania służącego do transmisji danych;
6. Przeprowadzenia stosownych szkoleń dla wskazanego przez Zamawiającego personelu medycznego i technicznego w siedzibie Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy;
7. Ciągłego i nieprzerwanego, tj. przez 24 godzin na dobę, w każdy dzień tygodnia, w tym w dni wolne od pracy oraz święta, przez okres trwania umowy, wykonywania opisów badań obrazowych

otrzymywanych od Zamawiającego. Opisy będą wykonywane przez lekarzy specjalistów z zakresu radiologii i diagnostyki obrazowej, zwanych dalej lekarzami wykonującymi opisy. Wykaz lekarzy wykonujących opisy badań na dzień zawarcia umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Lista lekarzy wykonujących opisy może ulec zmianie. Wykonawca zobowiązuje się z 1 tygodniowym wyprzedzeniem informować Zamawiającego o zmianie powodującej wykreślenie lub dopisanie lekarza wykonującego opisy wraz z dostarczeniem aktualnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe lekarza. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać każdorazowo (w przypadku jakichkolwiek zmian personelu) aktualną listę lekarzy wykonujących opisy;

1. Utrzymania prawidłowej komunikacji telefonicznej i elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a lekarzami wykonującymi opisy badań;
2. Pomocy w zakresie określenia metodyki badania polegającą na umożliwieniu kontaktu telefonicznego technika wykonującego badanie z lekarzem wykonującym opisy;
3. Przesyłania Zamawiającemu sporządzonych opisów zawierających pieczęć i podpis lekarza opisującego drogą elektroniczną w formie pliku PDF i pliku tekstowego tożsamego z PDF;
4. Dostarczania Zamawiającemu oryginalnych opisów badań, zawierających pieczęć i podpis lekarza opisującego, zgodnych z opisami przesłanymi drogą elektroniczną, do 10 dnia następnego miesiąca lub w szczególnych przypadkach bezzwłocznie na żądanie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do:
5. Urządzenia i utrzymania na własny koszt połączenia teleinformatycznego dla celu przekazywania danych, zgodnie z ustalonymi parametrami i standardami technicznymi wymienionymi poniżej:
6. łącze internetowe o przepustowości nie mniejszej niż 4 Mbit/s w kierunku wychodzącym,  
   na wyżej wymienionym łączu zewnętrzny numer IP;
7. Wykonywania badań podlegających opisowi przez Wykonawcę zgodnie z zasadami sztuki medycznej z uwzględnieniem szczegółowych ustaleń podjętych z Wykonawcą, w szczególności odnoszących się do zasad i metodologii akwizycji i transmisji danych, wymienionych poniżej:
8. wykonywanie badań przesyłanych do opisów zgodnie z protokołami opracowanymi i ustalonymi z przedstawicielem Wykonawcy,
9. przesyłanie pełnej treści skierowania na badanie.

**§4**

Wynagrodzenie i płatności

1. Rozliczanie za poszczególne rodzaje opisów badań nastąpi na podstawie cen określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji (patrz § 1 ust. 7 Umowy) nie spowoduje zmian cen jednostkowych za poszczególne rodzaje opisów badań.

3. Wykonawca będzie wystawiać faktury na podstawie miesięcznych raportów zawierających zestawienie ilości wykonanych opisów badań obrazowych, w szczególności: numer badania, imię i nazwisko pacjenta, rodzaj badania, lekarz opisujący, tryb badania, cena.

4. Zapłata wynagrodzenia za wykonane prawidłowo czynności będące przedmiotem umowy następowała będzie miesięcznie, przelewem w terminie 21 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w miesięcznym raporcie z realizacji umowy - termin zapłaty, o którym mowa w ust. 5 ulega przesunięciu i zaczyna biec od dnia złożenia raportu poprawionego.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w ilości świadczonych usług/procedur - Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wynagrodzenia wynikającego z realizowanej umowy o zakwestionowane usługi/procedury. W szczególności Wykonawca skoryguje bieżącą Fakturę o zakwestionowane ilości usług/procedur.

7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu realizacji umowy na rzecz osób trzecich.

**§5**

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową

i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy Powierzenia oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi UODO oraz RODO.

1. Wykonawca oświadcza, że podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne

zabezpieczające Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów RODO dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia.
2. Wykonawca nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**§6**

Strony niniejszym ustanawiają swoich przedstawicieli do realizacji niniejszej umowy w osobach:

1. Ze strony Zamawiającego:

a) strona medyczna: Małgorzata Wojtaś, tel. 533 327 051, email: statystyka@rykiszpital.pl

b) strona organizacyjna: Dorota Belka, tel. 533 327 028, e-mail: sekretariat@rykiszpital.pl

c) strona informatyczna: Hubert Stefanyszyn, tel. 792016314, e-mail: [it@rykiszpital.pl](mailto:it@rykiszpital.pl)

2. Ze strony Wykonawcy:

a) strona medyczna, organizacyjna oraz informatyczna: :…………………………………………………………….. , tel…………………………………………………………………………………….., email: …………………………………………………….

**§7**

**Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku:

1) Odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1 % wartości całkowitej netto umowy;

2) Nieterminowego wykonania opisu badań obrazowych i przekazania ich w drodze transmisji danych Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę w wysokości:

a) w przypadku trybu „pilnego": 10 % wartości netto danego opisu, którego zwłoka dotyczy, za każdy stwierdzony przypadek,

b) w przypadku trybu „planowego": 10 % wartości netto danego opisu, którego zwłoka dotyczy, za każdy stwierdzony przypadek.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

3. Egzekwowanie kar może nastąpić poprzez potrącenie należności z faktury, bądź na wezwanie Zamawiającego, płatne w ciągu 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może być wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1) Utraty przez Wykonawcę uprawnień koniecznych dla realizacji umowy;

2) Pięciokrotnego niedotrzymania terminu wykonania opisu badań.

2. Umowa może być wypowiedziana przez Wykonawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku pozostawania Zamawiającego w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia przez okres 30 dni.

**§9**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony mogą zmienić umowę pod warunkiem, że zmiana nie będzie niekorzystna dla Zamawiającego oraz, że nie spowoduje zmiany treści oferty, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wyniknie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy i załączników wymagają formy **pisemnego aneksu** pod rygorem nieważności.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

4. Sądem właściwym miejscowo w sporach w przedmiocie niniejszej Umowy jest właściwy dla siedziby Zamawiającego

5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Zamawiający Wykonawca

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie Wykonawcy