*Załącznik do zarządzenia Nr 10/2024 z dnia 8 lutego 2024r. w sprawie wprowadzenia Polityki jakości i misji Szpitala Powiatowego w Rykach sp. z o.o.*

**MISJA**

***„ Jesteśmy dla ochrony zdrowia i bezpieczeństwa Pacjentów”***

**POLITYKA JAKOŚCI**

Istotnym celem działalności Szpitala Powiatowego w Rykach sp. z o. o. jest podnoszenie standardów świadczonych usług. Działania te są ukierunkowane na zwiększenie zaufania   
i zadowolenia Pacjentów.

Ww. cel. realizujemy poprzez:

1. troskę o bezpieczeństwo i komfort pacjenta oraz poszanowanie jego praw i godności osobistej,
2. zapewnienie fachowej, rzetelnej i wysokiej jakości opieki medycznej nad pacjentem,
3. poprawę dostępności do świadczeń zdrowotnych,
4. stałe rozpoznawanie potrzeb zdrowotnych i problemów pacjentów,
5. pozyskiwanie personelu o wysokich kwalifikacjach oraz dbanie o doskonalenie umiejętności zawodowych,
6. poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania,
7. modernizację posiadanej infrastruktury oraz informatyzację,
8. korzystanie ze sprawdzonych dostawców i wykonawców zapewniających nowoczesne rozwiązania techniczne i wysoką jakość dostarczanych materiałów, produktów i usług,
9. doskonalenie organizacji pracy oraz metod zarządzania,
10. monitorowanie zadowolenia pacjentów poprzez systematyczne badanie poziomu ich satysfakcji.

PREZES ZARZĄDU

/-/ Piotr KIENIG